

1. Předmět všeobecných podmínek

1.1. Všeobecné podmínky pro provádění díla obchodní společností VETOS dveře a zárubně s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“) stanoví základní podmínky provádění díla obchodní společností VETOS dveře a zárubně s.r.o.

1.2. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí každé Smlouvy o dílo uzavřené na základě Objednávky mezi obchodní společností VETOS dveře a zárubně s.r.o. jako Zhotovitelem (dále jen „Zhotovitel“) a fyzickou nebo právnickou osobou jako Objednatelem (dále jen „Objednatel“).

1.3. Zhotovitel je právnická osoba se sídlem Benešov, Pomněnice 25, PSČ: 256 01, IČ: 26436744.

2. Definice základních pojmů

V těchto Všeobecných podmínkách mají následující slova níže uvedený význam. Jejich význam zůstává i v případě, že jsou uvedena v množném čísle, nezměněn. Pojmy uvedené v těchto Všeobecných podmínkách se vztahují na všechny Smluvní dokumenty.

- Zboží: výrobky dodávané Zhotovitelem v rámci prováděného Díla.
- Dílo: montáž a instalace Zboží objednaného Objednatelem na základě Objednávky.
- Oprávněná osoba: osoba, která je oprávněna činit právní jednání jménem Smluvní strany.
- Oprávněný podpis: písemný nebo elektronický podpis Oprávněné osoby založený na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovanou osobou certifikačních služeb podle zvláštního právního předpisu. Elektronický podpis může být užit pouze v případě, kdy Zhotovitel takovou formu podpisu Objednateli nabídne. Je-li možnost elektronického podpisu Objednateli nabídnuta a Objednatel jí bude využívat při uzavírání smluvních vztahů se Zhotovitelem nebo při komunikaci se Zhotovitelem, pak je-li v těchto Všeobecných podmínkách zmíněna možnost jakéhokoli uzavírání smluvních vztahů, komunikace nebo oznámení mezi Zhotovitelem a Objednatelem formou „písemně“, pak je tím myšlen i způsob užití elektronického podpisu.
- Zhotovitel obchodní společnost VETOS dveře a zárubně s.r.o., IČ: 26436744, která provádí dílo sama nebo prostřednictvím třetích osob v souladu se Smluvními dokumenty.
- Pověřená osoba: osoba oprávněná Smluvní stranu zastupovat ve věci realizace Smlouvy.
- Předávací protokol: dokument, kterým převezme Objednatel Dílo, není-li mezi smluvními stranami sjednána jiná forma převzetí Díla; Dílo je taktéž Objednatelem převzato např. osobním převzetím vyúčtování za provedení Díla s podpisem Objednatele nebo jím Pověřené osoby. Na Předávacím protokolu musí být uveden datum a podpis osoby oprávněné přebírat za Objednatele Dílo s uvedením čitelného jména takové osoby, popř. razítka Objednatele, užívá-li při své podnikatelské činnosti. Předávací protokol musí obsahovat místo provedení Díla, datum dodání Díla, název Zboží, dodané množství jednotlivých položek Zboží, popř. vytknuté vady a nedostatky Díla.
- Ceník: ceník Zboží Zhotovitele, ve kterém je uvedena cena jednotlivého Zboží a popř. cena dalších služeb, které Zhotovitel poskytuje Objednateli. Smluvní strany si mohou dojednat individuální ceny Zboží a dalších cen odlišně od Ceníku.
- Objednávka: dokument, kterým si Objednatel písemně (dopisem, elektronickou poštou, faxem nebo kombinovaně) nebo elektronickou poštou bez elektronického podpisu Oprávněné osoby založené na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovanou osobou certifikačních služeb objedná provedení Díla včetně dodávky Zboží určeného k provedení Díla. Objednávkou podepsanou Objednatelem a potvrzenou Zhotovitelem dochází mezi Objednatelem a Zhotovitelem k uzavření Smlouvy o dílo. Objednávka musí být potvrzena Zhotovitelem písemně (dopisem, elektronickou formou, faxem nebo kombinovaně) nebo elektronickou poštou bez elektronického podpisu Oprávněné osoby založené na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovanou osobou certifikačních služeb. Objednávka musí obsahovat název Zboží, množství Zboží, rozsah provedení Díla, místo provedení Díla, termín provedení Díla, cenu Zboží, přibližnou cenu prací realizovaných při provádění Díla, a popř. další ujednání mezi Objednatelem a Zhotovitelem.
- Smluvní dokumenty: Všeobecné podmínky, Objednávka
- Smluvní strany: osoby uzavírající příslušnou Smlouvu.
- Objednatel: osoba, která uzavřela se Zhotovitelem Smlouvu o dílo na základě objednávky.

3. Zboží

3.1. Zhotovitel dodává k provedení Díla Zboží, které je v souladu s předpisy platnými v České republice.

3.2. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Objednatele okamžikem úhrady ceny za provedení Díla. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Objednatele okamžikem zabudování Zboží v Objednatelem ve určeném místě.

4. Dílo

Zhotovitel provádí Dílo v provozovně Objednatele nebo na jiném místě určeném Objednatelem v Objednávce. Součástí ceny za provedení Díla je zejména cena za práci za provedení Díla, cena za materiál potřebný při provádění Díla včetně prořezů a zbytkového materiálu, jízdné do místa provádění Díla a jiné nezbytné a nutné náklady vynaložené Zhotovitelem při provádění Díla a v souvislosti s ním.

5. Účinnost smlouvy

Smlouva o Dílo nabývá účinnosti dnem potvrzení Objednávky Zhotovitelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel nebude provádět Dílo dříve, než Objednatel splní podmínky uvedené v Objednávce nebo ve Všeobecných podmínkách.

6. Práva a povinnosti Zhotovitele

6.1. Zhotovitel provede Dílo na základě uzavřené Smlouvy o dílo, tedy potvrzením Objednávky v souladu s Objednávkou a Všeobecnými podmínkami.

6.2. Zhotovitel má povinnost umožnit Objednateli seznámit se s platnými Všeobecnými podmínkami. Objednatel potvrzuje seznámení se Všeobecnými podmínkami podpisem Objednávky. Tím jsou pro něj Všeobecné podmínky závazné se všemi důsledky z toho vyplývajícími. Zároveň podpis Objednávky je zároveň podpisem Všeobecných podmínek. Zhotovitel je oprávněn vyvěsit Všeobecné podmínky na svých internetových stránkách a v Objednávce uvést odkaz na tyto stránky. V takovém případě není povinen předkládat Všeobecné podmínky Objednateli v tištěné podobě a podpis Objednávky Objednatelem má pro seznámení se se Všeobecnými podmínkami a jejich závaznost pro Objednatele stejné účinky, jako by se s nimi seznámil v tištěné podobě.

6.3. Zhotovitel je povinen provést Dílo ve lhůtě uvedené v Objednávce, umožní-li mu to Objednatel. Zhotovitel není v prodlení, je-li Objednatel v prodlení se svými závazky.

6.4. Zhotovitel je oprávněn zákonnými prostředky ověřit důvěryhodnost Objednatele a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Objednatel souhlasí.

6.5. Zhotovitel neodpovídá Objednateli za to, že Dílo nemá vlastnosti, které si Objednatel v Objednávce nevyminil.

6.6. Zhotovitel provádí dílo samostatně. Ukáže-li se v průběhu provádění díla, že se na díle vyskytují vady nebo že je prováděno jinak nebo s jiným materiálem, než je uvedeno v Objednávce, je Zhotovitel povinen takové vady nebo nedostatky odstranit ve lhůtě sjednané mezi Objednatelem a Zhotovitelem, vždy však tak, aby byla lhůta z technického a dodavatelského pohledu možná a Zhotovitelem odůvodněná 45 dní ode dne jejich vytnutí. Jde-li o vady nebo nedostatky, které nezpůsobují nebo by nezpůsobily nefunkčnost díla nebo lze nefunkčnost díla dočasně odstranit náhradním způsobem, je Zhotovitel oprávněn výše dokončit tak, aby sloužilo svému účelu a vady nebo nedostatky odstranit ve lhůtě uvedené lhůtě. V takovém případě je povinen Objednatel dílo převzít s výhradami odpovídajícím takovým vadám a nedostatkům.

7. Práva a povinnosti Objednatele

7.1. Objednatel se zavazuje písemně potvrdit převzetí Díla na Předávacím protokolu.

7.2. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno.

7.3. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Objednatel převezme dokončené dílo s výhradami, nebo bez výhrad. Objednatel nemá právo odmítnout převzetí díla pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani její užívání podstatným způsobem neomezují. Vyobrazení v nabídkovém katalogu nebo na internetových stránkách Zhotovitele se nemusí přesně shodovat s objednaným Zbožím. Objednatel bere na vědomí, že barevné a designové provedení Zboží se může lišit kus od kusu podle výrobní šarže i od nabídkového katalogu a/nebo internetových stránek. Zhotovitel neodpovídá za takové rozdíly v barevných a designových odchylkách. Technické parametry Zboží však musí zůstat minimálně zachovány.

7.4. V případě vad a nedodělků či reklamace při převzetí Díla je Objednatel povinen takové skutečnosti do Předávacího protokolu uvést, je však povinen Dílo převzít. Za vadu není považována odchylka o barevného a designového provedení Zboží. Převezme-li za Objednatele v místě provedení Díla osoba odlišná od Objednatele, považuje se takové převzetí Díla za řádně převzaté a osoba přebírající Dílo se považuje za osobu zatupující Objednatele nebo osobu pověřenou převzetím díla. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli nebo osobám Zhotovitelem pověřeným potřebnou součinnost při

provedení a předání Díla. Odmítne-li Objednatel dokončené dílo převzít nebo se nedostaví k předání díla, aniž se smluvní strany dohodnou na náhradním termínu k předání díla, je dílo považováno za převzaté okamžikem zápisu Zhotovitele o dokončení díla s uvedením, že Objednatel odmítl dílo převzít nebo že se k předání díla nedostavil. Odstranění oprávněných vad a nedodělků Díla uplatněných při jeho převzetí Objednatel je Zhotovitel povinen provést ve lhůtě sjednané se Zhotovitelem.

8. Cena Díla a platební podmínky

8.1. Ceny za Zboží určené k provedení Díla a za provedení Díla a podmínky úhrady jsou stanoveny v Objedávce, není-li uvedeno jinak.

8.2. Zhotovitel a Objednatel sjednají v Objedávce rámcový rozsah ceny za provedení Díla s tím, že konečná cena za provedení Díla bude vyúčtována Zhotovitelem v závislosti na skutečné spotřebě materiálu, vícepracích sjednaných mezi Objednatel a Zhotovitelem nebo požadovaných Objednatel, na změnách požadovaných Objednatel a dalších pro Zhotovitele předem neznámých skutečnostech či v Objedávce Objednatel neuvedených skutečnostech.

8.3. Vyúčtování ceny za Dílo bude probíhat na základě dohody smluvních stran. Zhotovitel je oprávněn požadovat zálohu na provedení Díla před provedením Díla ve výši až 100% ceny díla. Následně vyúčtování ceny Díla a za provedení Díla bude provedeno platbou v hotovosti při převzetí Díla nebo platbou na základě faktur na účet Zhotovitele uvedené ve faktuře se splatností 7 dnů ode dne vystavení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Zhotovitel je oprávněn vystavit konečnou fakturu a požadovat úhradu ceny za Dílo po převzetí Díla Objednatel nebo bude-li naplněna fikce převzetí Díla. Bude-li Objednateli doručována faktura, bude Zhotovitelem vystavena a podána u subjektu poskytujícího poštovní službu jako běžná zásilka, případně dodána jiným způsobem. Objednatel dává podpisem Objedávky souhlas s tím, že mu může být vyúčtování za provedené Dílo doručeno taktéž elektronicky, uzná-li to Zhotovitel za vhodné nebo účelné nebo bude doručení vyúčtování provedeno více způsoby s tím, že každý způsob doručení je považován za průkazný. Objednatel má však vždy právo Zhotovitele vyzvat k doručení vyúčtování poštovní zásilkou.

8.4. Objednatel je povinen účtovanou částku uhradit na účet Zhotovitele tak, aby nejpozději v den splatnosti byla částka připsána na účet Zhotovitele, jinak je Objednatel v prodlení. V případě prodlení s placením vyúčtování za provedení Díla sjednaly Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny Díla zahrnující i cenu Zboží dodaného pro provedení Díla uvedené ve vyúčtování za každý den prodlení.

8.5. Zhotovitel je oprávněn předat vymáhání pohledávek vůči Objednateli třetí osobě. Objednatel souhlasí s poskytnutím osobních údajů třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek podpisem Objedávky.

8.6. Pokud objednatel nepřevzme zboží ani ve lhůtě 10 kalendářních dnů od data vystavení výzvy k převzetí zboží, je povinen za dobu trvání prodlení objednatel s převzetím zboží, zaplatit náklady spojené se skladováním a opatrováním zboží ve výši 10 Kč za 1 ks nepřevzatého zboží za každý den prodlení až do splnění povinnosti kupujícího zboží převzít. Smluvní strany výslovně prohlašují, že se na výši takových nákladů dohodly a považují je za nesporné.

9. Reklamační podmínky

9.1. Smluvní strany ujednávají, že Zhotovitel přejímá záruku za dodané Dílo v délce 24 měsíců.

9.2. Zhotovitel nepřejímá záruku za Zboží mechanicky poškozené, pokud tato skutečnost nebyla zaznamenána při převzetí Díla v Předávacím protokolu nebo se nejedná o vadu skrytou. Záruka se dále nevztahuje na závady způsobené neodborným zacházením, poškozením při přepravě prováděné někým jiným než Zhotovitelem, používáním Zboží v podmínkách jiných, než jsou určeny v dodaném návodu k obsluze nebo způsobené přírodními živly.

9.3. Reklamacie Zboží se řídí ustanoveními obchodního zákoníku ČR, není-li dále uvedeno jinak.

9.4. Reklamacie se provádí v sídle Zhotovitele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

10. Podstatné porušení smlouvy

10.1. Objednatel podstatně poruší Smlouvu o dílo v případě, že bude v prodlení s placením ceny za provedení Díla nebo zálohy o více než 10 dní.

10.2. Smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tzn. dnem doručení písemného odstoupení od smlouvy druhou straně, v případě podstatného porušení smluvních podmínek druhou stranou nebo v případě, že na některou ze Smluvních stran bude prohlášen konkurs nebo bude konkurs zamítnut pro nedostatek majetku nebo Smluvní strany vstoupí do likvidace. V případě nepodstatného porušení Smlouvy nebo v případě, kdy nebyly splněny předpoklady okamžitého odstoupení, platí zákonné ustanovení.

11. Ochrana důvěrných informací a dat

11.1. Smluvní strany se zavazují všechny informace a údaje o druhé smluvní straně, které vyplývají ze smluvního vztahu založeného Objedávkou, nebo které získají v souvislosti s jeho plněním, zpracovávat a využívat jen v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o

ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES - obecné nařízení o ochraně osobních údajů a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů), těmito Všeobecnými podmínkami nebo s dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu. Podrobnosti týkající se ochrany osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách Zhotovitele.

11.2. Objednatel tímto uděluje Zhotoviteli souhlas se zpracováním vlastních osobních nebo identifikačních údajů, dále provozních a lokalizačních údajů za dále uvedenými účely, a to po dobu trvání smluvního vztahu a dvanáct měsíců po ukončení smluvního vztahu:

a) vedení seznamu Objednatelů,

b) využití podrobností elektronického kontaktu Objednatel sdělených Objednatel pro potřeby šíření obchodních a marketingových sdělení.

11.3. Souhlas ke zpracování údajů pro účely dle odst. 11.2 je dobrovolný. Objednatel má právo svůj souhlas k takovému zpracování vzít kdykoliv zpět.

11.4. Zhotovitel je oprávněn údaje zpracovávat pro účely uplatňování svých práv souvisejících s pohledávkami vzniklými při provádění Díla a předávat je třetím stranám za účelem vymáhání, a to i po skončení smluvního vztahu.

11.5. Zhotovitel i Objednatel jsou povinni dodržovat mlčenlivost o důvěrných informacích týkajících se důležitých podmínek Smlouvy o dílo a o důvěrných informacích získaných v průběhu jednání i při realizaci Díla. Tyto informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen v případech stanovených zákonem nebo po oboustranné dohodě.

11.6. Objednatel uděluje Zhotoviteli souhlas s uvedením svých dat do referenční listiny Zhotovitele.

12. Trvání, změna a zrušení smlouvy

12.1. Smlouva o dílo se uzavírá písemně na dobu určitou, kdy doba určitá je dána provedením Díla, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Smlouva musí být vždy opatřena Oprávněným podpisem Smluvních stran. Smluvní vztah končí provedením Díla, odstoupením některé ze smluvních stran od smluvního vztahu, uplynutím dohodnuté doby, smrtí fyzické osoby nebo je-li fyzická osoba nezvěstná, zánikem právnické osoby nebo dohodou smluvních stran.

12.2. Převod povinností a práv Objednatel na třetí stranu lze provést pouze s písemným souhlasem Zhotovitele.

13. Společná a závěrečná ustanovení

13.1. Smluvní vztah mezi Zhotovitelem a Objednatel se řídí zejména zákonem č. 189/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění. Je-li Objednatel spotřebitelem, užití se pro smluvní vztah uzavřený mezi Objednatel a Zhotovitelem ustanovení občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách.

13.2. Písemnosti doručované mezi smluvními stranami se považují za doručené:

a) předané a převzaté druhou smluvní stranou osobně,

b) dodané subjektem poskytujícím poštovní služby na adresu naposledy oznámenou Smluvní stranou. Za dodanou je považována i zásilka, u které bylo odmítnuto její převzetí adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době,

c) doručena elektronicky zejména formou e-mailu nebo faxové zprávy,

d) dodaná jiným způsobem dle těchto Všeobecných podmínek.

13.3. V případě existence cizojazyčného znění Smluvních dokumentů, je vždy závazné jejich české znění.

13.4. Účinnost těchto Všeobecných podmínek počíná od 21.8.2018.

13.5. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují Všeobecné podmínky platné před nabytím účinnosti těchto Všeobecných podmínek.

V Pomměnicích dne 21.8.2018